

## CREȘTEREA CALITĂȚII

Parteneriatul public-privat asigură creșterea continuă a calității serviciilor, în beneficiul persoanelor aflate în situații vulnerabile.

## SUSTENABILITATE

Partenerul privat suportă costuri pe termen lung, iar instituția parteneră identifică soluții de finanțare permanentă.



## CO-FINANȚARE

Instituția publică și partenerul privat asigură surse de finanțare pentru proiectele desfășurate în parteneriat.

## CREȘTEREA CAPACITĂȚII

Instruirea continuă a personalului ambilor parteneri de proiect sporește eficiența serviciilor oferite beneficiarilor.

# Ghid de bune practici de parteneriate public-private

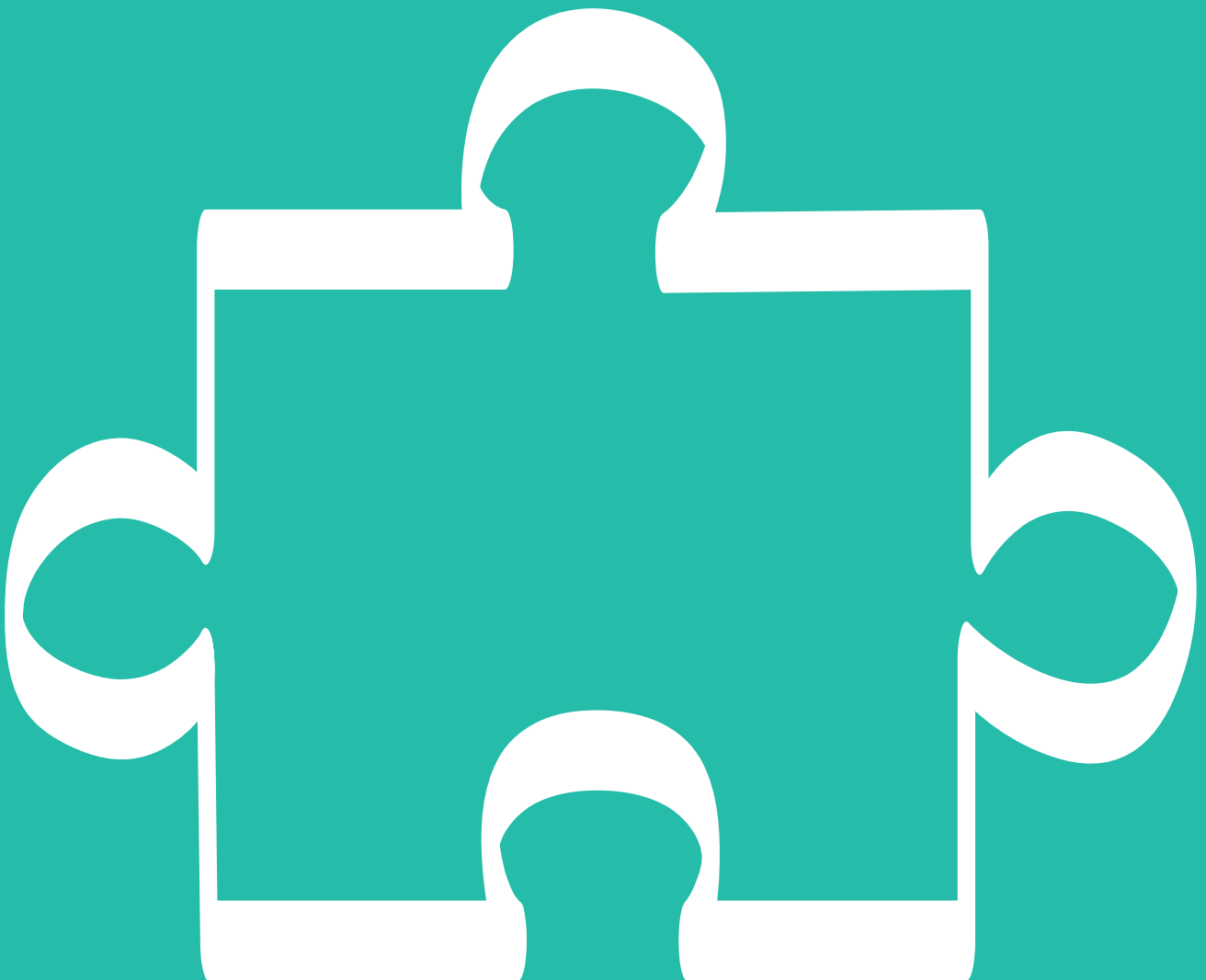
# CUPRINS

<b>1.</b>	<b>Introducere. Sumar proiect</b>	
1.1.	Despre proiect	5
1.2.	Conceptul de parteneriat public privat în domeniul serviciilor sociale	6
1.3.	Metodologia de elaborare a ghidului de bune practici	7
<b>2.</b>	<b>Cadrul legislativ și normativ</b>	
2.1.	Cadrul legal de reglementare a parteneriatului public-privat în România	9
2.1.1.	Contractarea serviciilor sociale de către autoritățile administrației publice locale către furnizări privați	9
2.1.2.	Contracte de parteneriat public-privat în condițiile OUG nr.39/2018	10
2.1.3.	Convenții de parteneriat în condițiile OUG nr.68/2003 privind serviciile sociale	12
2.1.4.	Acordarea de subvenții sau finanțări nerabursabile asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială	13
2.1.5.	Cadrul legal privind sistemul de servicii sociale	14
2.2.	Cadrul legal privind activitatea autorităților administrației publice locale	16
<b>3.</b>	<b>Serviciile sociale publice și private</b>	
3.1.	Serviciile sociale dedicate persoanelor cu dizabilități	23
3.2.	Serviciile de recuperare pentru persoanele cu TSA	25

<b>4.</b>	<b>Parteneriatul public-privat în serviciile sociale</b>	
4.1.	Construirea unui parteneriat public-privat	31
4.2.	Principiile parteneriatelor public-private	32
4.3.	Ce este necesar pentru încheierea unui parteneriat public-privat	35
<b>5.</b>	<b>Exemple de proiecte în parteneriat public-privat</b>	
5.1.	Modelele de parteneriat public-privat în servicii sociale ale Asociației HELP Autism	39
5.2.	Studiul Modele de parteneriat public-private în comunitate	40
<b>6.</b>	<b>Concluzii</b>	<b>49</b>

# 1. Introducere.

- Sumar proiect



## 1.1. Despre proiect

Ghidul de față face parte din proiectul Bune practici în parteneriate public-private pentru intervenția în TSA și alte problematici sociale, Cod SIPOCA/SMIS2014+: 1090/151449, proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020. Proiectul este implementat în perioada septembrie 2022 – octombrie 2023, în parteneriat cu Primăria Sector 3, Municipiul București, cu un buget total de 413,094.01 lei.

Prin implementarea acestui proiect Asociația HELP Autism și-a propus să contribuie la dezvoltarea unui parteneriat durabil cu Primăria Sectorului 3 în vederea dezvoltării unor instrumente de monitorizare și evaluare independentă a politicilor și strategiilor la nivel local cu privire la domeniul serviciilor sociale pentru intervenția în problematica tulburărilor din spectrul autist (TSA) și alte problematici sociale.

Obiectivele specifice urmărite de proiect sunt:

---

OS1 Consolidarea capacității a 20 de ONG-uri furnizoare de servicii sociale din municipiul București și județul Ilfov, de a răspunde cu servicii sociale de calitate către beneficiarii cu TSA și alte categorii de nevoi din comunitate, prin instruirea a 60 de persoane din personalul sau voluntarii acestor ONG-uri, pe o perioadă de 12 luni.

Pentru atingerea acestui obiectiv specific a fost organizat un program de instruire în perioada August 2022 – Iulie 2023 prin care 60 de reprezentanți din partea ONG-urilor au primit instruire în domeniul atragerii de fonduri, fundraising, dezvoltare organizațională și advocacy. Totodată, pentru atingerea OS1 se vor disemina bunele practici pe care organizațiile furnizoare de servicii sociale să le cunoască, prin realizarea unui ghid de bune practici de parteneriat public-privat pentru servicii sociale.

---

OS2 Dezvoltarea unui instrument de monitorizare și evaluare independentă a politicilor și strategiilor la nivel local în domeniul serviciilor sociale, desfășurată pe o durată de 8 luni.

La această activitate ce este în desfășurare în perioada februarie – septembrie 2023 participă un număr de 15 persoane din partea ONG-urilor, membri, angajați sau voluntarii ai organizațiilor furnizoare de servicii sociale.

Tot în vederea atingerii acestui obiectiv, în perioada februarie – mai 2023, Asociația HELP Autism a desfășurat sondajul prin care s-au colectat datele cu privire la gradul de satisfacție în relația cu instituțiile statului a beneficiarilor din București și Ilfov.<sup>1</sup>

## 1.2. Conceptul de parteneriat public-privat în domeniul serviciilor sociale

Cooperarea și asocierea cu persoane juridice române și străine este reglementată generic atât în cazul autorităților publice centrale, cât și locale în Ordonanța de urgență nr. 57/2019 privind Codul administrativ.

De exemplu, Guvernul cooperează cu organismele sociale interesate în îndeplinirea atribuțiilor sale (art.25 lit.o), iar miniștrii cooperează cu organismelor neguvernamentale în domeniul de competență în realizarea scopului pentru care au fost create (art.56 alin.(1) lit.l).

De asemenea, consiliile locale, respectiv consiliile locale ale sectoarelor municipiului București, cu acordul prealabil al Consiliului General al Municipiului București, hotărâsc, în condițiile legii, cooperarea sau asocierea cu persoane juridice române sau străine, în vederea finanțării și realizării în comun a unor acțiuni, lucrări, servicii sau proiecte de interes public local (art.129 alin.(9) lit.c) și art.166 alin.(2) lit.s).

În domeniul serviciilor sociale este reglementat în mod expres parteneriatul ca formă de cooperare în baza căreia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile.

Această definiție a fost consacrată prin art.5 lit.f) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, care reglementează parteneriatul printre valorile și principiile pe care se întemeiază sistemul de asistență socială.

Parteneriatul a fost în mod constant recunoscut ca principiu general care guvernează sistemul de asistență socială, fiind o soluție la îndemâna autorităților publice pentru a răspunde nevoilor și problematizilor sociale pe fondul insuficienței dezvoltării și finanțării rețelei de servicii sociale publice.

În sens larg, parteneriatul în domeniul asistenței sociale poate îmbrăca diverse forme precum achiziționarea/concesionarea serviciilor sociale de către autoritățile administrației publice locale către furnizări privați, acordarea de subvenții sau finanțări nerabursabile

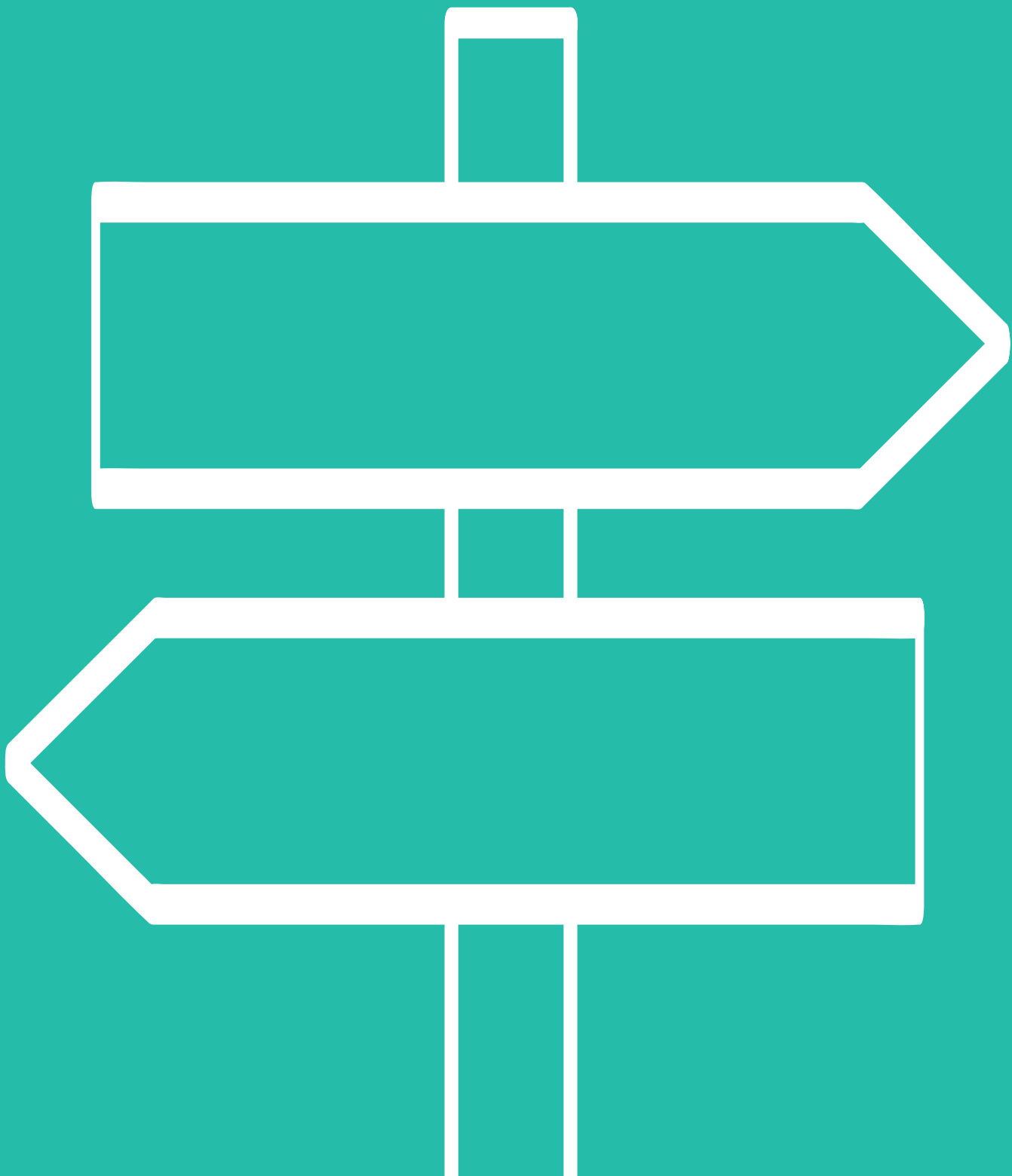
asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, încheierea de contracte și convenții de parteneriat cu furnizori de servicii sociale private.

### **1.3. Metodologia de elaborare a ghidului de bune practici**

Acest Ghid de bune practici în parteneriate public - private cuprinde concluziile obținute în urma analizei legislației din România în ceea ce privește parteneriatul public-privat, cu accent pe serviciile sociale.

Totodată, prin datele colectate din cele 10 interviuri realizate prin proiect, cu reprezentanți ai organizațiilor non-profit din domeniu am identificat proiecte în parteneriat pe care le-am detaliat la cap. 5 a prezentului ghid.

# 2. Cadrul legislativ și normativ





## 2.1. Cadrul legal de reglementare a parteneriatului public-privat în România

### 2.1.1. Contractarea serviciilor sociale de către autoritățile administrației publice locale către furnizori privați

Legea asistenței sociale nr.292/2011 reglementează posibilitatea contractării serviciilor sociale ca procedura de achiziționare/concesionare a serviciilor sociale, în baza unui contract, încheiat în condițiile legii, de către autoritățile administrației publice locale (art.6 lit.f).

Potrivit aceluiași act normativ (art.142) autoritățile administrației publice locale, denumite în continuare autorități contractante, contractează, cu furnizorii publici și privați, serviciile sociale organizate și definite conform Nomenclatorului serviciilor sociale. Tipurile de contracte se stabilesc de către autoritățile contractante, în condițiile legii.

Autoritățile contractante au obligația să prevadă în bugetele proprii fondurile necesare pentru finanțarea serviciilor sociale prevăzute în planurile anuale de acțiune.

Contractarea serviciilor sociale se realizează pe principiile concurenței, eficienței și transparenței și se supune legislației din domeniul achizițiilor publice.

Pentru contractarea furnizării serviciilor sociale, autoritățile administrației publice locale sunt obligate să elaboreeze și să publice anual lista serviciilor sociale pe care le vor contracta cu furnizorii publici și privați de servicii sociale.

Criteriile care fundamentează tipurile de servicii sociale ce urmează să fie contractate sunt elaborate de autoritățile administrației publice locale în colaborare cu furnizorii publici și privați.

De asemenea, dispozițiile Ordonanței nr.68/2003 privind serviciile sociale reglementează dreptul serviciilor publice de asistență socială, organizate la nivel județean și local, de a încheia contracte de acordare a serviciilor sociale cu furnizori privați de servicii sociale (art.12 alin.(3). Externalizarea furnizării serviciilor sociale se face prin contract de acordare a serviciilor sociale de către serviciul public de asistență socială organizat la nivel local sau județean, către orice alt furnizor de servicii sociale, în condiții de concurență prevăzute de legislația în vigoare (art. 12<sup>2</sup> ).

Contractul va cuprinde în mod obligatoriu serviciile oferite, natura și costurile acestora, drepturile și obligațiile părților, perioada și

condițiile de furnizare, cu respectarea standardelor de calitate stabilite pentru fiecare tip de serviciu, precum și sancțiunile aplicate în condițiile unor servicii sociale de calitate necorespunzătoare.

Modelul contractului a fost aprobat prin ordinul al ministrului muncii, solidarității sociale și familiei 71/2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de serviciile publice de asistență socială cu furnizorii de servicii sociale.

### 2.1.2. Contracte de parteneriat public-privat în condițiile OUG nr.39/2018

Potrivit dispozițiilor art.42 alin.(4) din Legea asistenței sociale nr.292/2011, *În scopul dezvoltării serviciilor sociale, autoritățile administrației publice locale pot încheia contracte de parteneriat public-privat, în condițiile Legii parteneriatului public-privat nr. 178/2010, cu modificările și completările ulterioare.*

Legea parteneriatului public-privat nr.178/2010 este în prezent abrogată, regimul juridic al parteneriatului public-privat fiind reglementat prin Ordonanța de urgență nr. 39/2018 privind parteneriatul public-privat.

Potrivit acestui act normativ, parteneriatul public-privat are ca obiect realizarea sau, după caz, reabilitarea și/sau extinderea unui bun sau a unor bunuri care vor aparține patrimoniului partenerului public și/sau operarea unui serviciu public.

Prevederile OUG nr.39/2018 se aplică de către partenerul public pentru implementarea unui proiect dacă studiul de fundamentare evidențiază următoarele elemente principale, care justifică, din punct de vedere economic, implementarea proiectului în parteneriat public-privat:

- 
- a) gradul de suportabilitate a proiectului și comparația opțiunilor/aranjamentelor contractuale alternative pentru implementarea proiectului;

---

  - b) structura de distribuire a riscurilor pentru fiecare opțiune alternativă de implementare a proiectului;

---

  - c) caracterizarea proiectului prin raportare la deficitul public și la datoria publică, calculate conform metodologiei aplicabile în baza legislației Uniunii Europene;

---

  - d) finanțabilitatea proiectului;

---

  - e) eficiența economică a proiectului.

În plus, este necesar ca studiul de fundamentare să demonstreze și faptul că mai mult de jumătate din veniturile care urmează să fie obținute de către societatea de proiect din utilizarea bunului/bunurilor sau operarea serviciului public ce formează obiectul proiectului

provin din plăți efectuate de către partenerul public sau de către alte entități publice în beneficiul partenerului public.

Mecanismul parteneriatului public-privat este caracterizat de următoarele elemente principale:

- 
- a) cooperarea dintre partenerul public și partenerul privat, în vederea implementării unui proiect public;

---

  - b) durata relativ lungă de derulare a raporturilor contractuale, de peste 5 ani, care să permită partenerului privat recuperarea investiției și realizarea unui profit rezonabil;

---

  - c) finanțarea proiectului, în principal din fonduri private și, după caz, prin punerea în comun a fondurilor private cu fonduri publice;

---

  - d) atingerea scopului urmărit de partenerul public și partenerul privat;

---

  - e) distribuirea riscurilor între partenerul public și partenerul privat, în funcție de capacitatea fiecărei părți contractante de a evalua, gestiona și controla un anumit risc.

Formele de parteneriat public-privat sunt următoarele:

- 
- a) parteneriatul public-privat contractual - parteneriatul public-privat realizat în temeiul unui contract încheiat între partenerul public, partenerul privat și o societate nouă al cărei capital social este deținut integral de partenerul privat care va acționa ca societate de proiect;

---

  - b) parteneriatul public-privat instituțional - parteneriatul public-privat realizat în temeiul unui contract încheiat între partenerul public și partenerul privat, prin care se constituie de către partenerul public și partenerul privat o societate nouă, care va acționa ca societate de proiect și care, ulterior înregistrării în registrul societăților, dobândește calitatea de parte la contractul de parteneriat public-privat respectiv.

Beneficiarul direct al utilizării bunului/bunurilor sau serviciului public ce formează obiectul parteneriatului public - privat poate fi, în condițiile stabilite prin contractul de parteneriat public-privat, fie partenerul public ori o altă entitate publică, fie publicul în general.

În vederea încheierii și începerii executării obligațiilor dintr-un contract de parteneriat public-privat este necesară parcurgerea următoarelor etape:

- 
- a) realizarea de către partenerul public a unui studiu de fundamentare;

- |    |  |
|----|--|
| b) | aprobarea studiului de fundamentare de către Guvern pentru proiectele administrației publice centrale sau, după caz, de către autoritățile deliberative pentru proiecte ale administrației publice locale;   |
| c) | parcurgerea procedurii de atribuire a contractului de parteneriat public-privat;   |
| d) | aprobarea contractului de parteneriat public-privat rezultat în urma finalizării negocierilor și inițializat de către părți de către Guvern pentru proiectele administrației publice centrale sau, după caz, de către autoritățile deliberative pentru proiecte ale administrației publice locale; |
| e) | semnarea contractului de parteneriat public-privat;  |
| f) | îndeplinirea tuturor condițiilor suspensive prevăzute în contractul de parteneriat public-privat, inclusiv a închiderii financiare.  |

### 2.1.3. Convenții de parteneriat în condițiile OUG nr.68/2003 privind serviciile sociale

Serviciile publice de asistență socială, organizate la nivel județean și local, pot încheia convenții de parteneriat între ele sau cu orice alți furnizori de servicii sociale în condițiile prevăzute de art.12 din OUG nr.68/2003 privind serviciile sociale.

Convențiile de parteneriat se referă la cadrul de cooperare stabilit în urma negocierilor la nivel județean și local sau între județe, între județe și localități din județe diferite sau între localități din același județ cu scopul organizării și dezvoltării serviciilor sociale acordate de către furnizorii implicați în parteneriat.

Convențiile de parteneriat cuprind:

- |    |  |
|----|--|
| a) | responsabilitățile partenerilor publici-privati de la nivel local și central și partenerii externi implicați în furnizarea serviciilor sociale;  |
| b) | programele locale de acordare a serviciilor sociale implementate de furnizorii publici de servicii sociale, pentru organizarea și furnizarea de servicii sociale specializate și de servicii de proximitate la nivelul consiliilor județene și locale; |
| c) | contractele de acordare a serviciilor sociale încheiate între diferiții furnizori, publici și privați;   |
| d) | sursele de finanțare și estimarea nivelului acestora;  |
| e) | resursele umane implicate în acordarea serviciilor sociale;  |

- 
- f) modalitățile de sancționare a încălcării prevederilor convenției.

Convențiile de parteneriat sunt o soluție simplă și rapidă pentru rezolvarea diverselor probleme sociale cu care se confruntă autoritățile administrației publice locale. În acest sens, în practica judiciară<sup>3</sup> s-a statuat că *Pentru a evita procedurile birocratice, unele administrații locale acordă finanțări ONG-urilor care furnizează servicii sociale pe baza unor protocoale de parteneriat. Se preferă această formulă deoarece în acest mod se asigură continuitatea serviciilor oferite beneficiarilor, evitându-se licitația care poate produce disfuncționalități. Beneficiarii se familiarizează cu un anumit ONG care oferă serviciile (sunt persoane cu handicap, cu deficiente mintale, copii, bătrâni etc.) și este de preferat, din punctul de vedere al autorităților, să se continue cu aceeași organizație neguvernamentală dacă activitatea acesteia corespunde criteriilor și standardelor de performanță impuse de autoritatea publică locală.*

#### **2.1.4. Acordarea de subvenții sau finanțări nerabursabile asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială**

Asociațiile și fundațiile române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială, pot primi subvenții alocate de la bugetul de stat sau, după caz, de la bugetele locale în temeiul dispozițiilor Legea nr. 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială.

Nivelul subvențiilor se stabilește în funcție de un cost mediu lunar de întreținere pe persoană asistată, din unitățile de asistență socială de stat, cu profil similar, organizate ca instituții publice.

Subvențiile vor fi utilizate, în exclusivitate, pentru serviciile de asistență socială acordate persoanelor care, potrivit dispozițiilor legale, au dreptul să beneficieze de acestea.

Asociațiile și fundațiile pot beneficia și de finanțări nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități nonprofit de interes general în temeiul Legii nr. 350/2005 privind regimul finanțărilor nerambursabile din fonduri publice alocate pentru activități nonprofit de interes general.

Finanțarea nerambursabilă este o alocație financiară directă din fonduri publice, în vederea desfășurării de către persoane fizice sau persoane juridice fără scop patrimonial a unor activități nonprofit

---

3

Hotărâre nr. 302/2018 din 07/03/2018 - Contencios administrativ și fiscal - anulare act emis de autorități publice locale, Tribunalul ALBA - SECȚIA A II-A CIVILĂ, DE CONTENCIOS ADMINISTRATIV, FISCAL ȘI DE INSOLVENȚĂ (CAF 4)

care să contribuie la realizarea unor acțiuni sau programe de interes public general, regional sau local.

Fondurile publice reprezintă sume alocate din bugetul de stat, bugetul asigurărilor sociale de stat, bugetul asigurărilor sociale de sănătate, bugetele fondurilor speciale, bugetul Trezoreriei Statului, bugetele locale, bugetele instituțiilor publice finanțate din venituri extrabugetare, ajutoare financiare externe acordate României sau instituțiilor publice și credite externe contractate ori garantate de către stat sau de autorități ale administrației publice locale, precum și împrumuturi interne contractate de autorități ale administrației publice locale.

Orice persoană fizică sau persoană juridică fără scop patrimonial care desfășoară activități nonprofit menite să sprijine realizarea unor obiective de interes public general, regional sau local are dreptul de a participa, în condițiile prezentei legi, la procedura pentru atribuirea contractului de finanțare nerambursabilă.

Atribuirea contractelor de finanțare nerambursabilă se face exclusiv pe baza selecției publice de proiecte, conform procedurii prevăzute în cuprinsul legii.

#### **2.1.5. Cadrul legal privind sistemul de servicii sociale**

Cadrul legal privind sistemul de servicii sociale este reglementat de Legea asistenței sociale nr.292/20221 și Ordonanța nr.68/2003 privind serviciile sociale, precum și de Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

Serviciile sociale acordate și administrate de către autoritățile administrației publice locale se înființează prin hotărâre a consiliului local și pot fi organizate ca structuri cu sau fără personalitate juridică.

Structurile publice cu personalitate juridică sunt organizate ca instituții de asistență socială conduse de un director, sprijinit de un consiliu consultativ compus din reprezentanți ai beneficiarilor și ai partenerilor sociali din unitatea administrativ-teritorială respectivă.

Structurile publice fără personalitate juridică se organizează ca unități de asistență socială în cadrul aparatului de specialitate al primarului, precum și în cadrul serviciului public de asistență socială din subordinea consiliilor județene, consiliilor locale ale municipiilor și orașelor, consiliilor locale ale sectoarelor municipiului București și Consiliului General al Municipiului București.

Instituțiile și unitățile de asistență socială funcționează sub denumiri diverse, cum ar fi: centre de zi sau rezidențiale, locuințe protejate și unități protejate, complexuri multifuncționale sau complexuri de servicii, cantine sociale, servicii mobile de distribuție a hranei etc.

Serviciile sociale înființate de furnizorii publici și privați se organizează la nivel teritorial astfel:

- 
- a) servicii sociale de interes local, adresate beneficiarilor care trăiesc și locuiesc pe raza teritorială a comunei, orașului, municipiului, respectiv a sectoarelor municipiului București;
- 
- b) servicii sociale de interes județean, adresate beneficiarilor care trăiesc și locuiesc pe raza teritorială a județului.

Serviciile sociale pot fi servicii sociale cu caracter primar și servicii sociale specializate, ambele categorii având caracter proactiv. Activitățile care se circumscriu fiecărei categorii se regăsesc în Ordonanța nr.68/2003.

Furnizorii de servicii sociale sunt persoane fizice sau juridice, de drept public ori privat.

Furnizori publici de servicii sociale pot fi:

- 
- a) structurile specializate din cadrul/subordinea autorităților administrației publice locale și autoritățile executive din unitățile administrativ-teritoriale organizate la nivel de comună, oraș, municipiu și sectoare ale municipiului București;
- 
- b) autoritățile administrației publice centrale ori alte instituții aflate în subordinea sau coordonarea acestora care au stabilite prin lege atribuții privind acordarea de servicii sociale pentru anumite categorii de beneficiari;
- 
- c) unitățile sanitare, unitățile de învățământ și alte instituții publice care dezvoltă, la nivel comunitar, servicii sociale integrate.

Furnizori privați de servicii sociale pot fi:

- 
- a) organizațiile neguvernamentale, respectiv asociațiile și fundațiile;
- 
- b) cultele recunoscute de lege;
- 
- c) persoanele fizice autorizate în condițiile legii;
- 
- d) filialele și sucursalele asociațiilor și fundațiilor internaționale recunoscute în conformitate cu legislația în vigoare;
- 
- e) operatorii economici cu scop lucrativ, pentru toate categoriile de servicii sociale organizate în condițiile legii,

cu excepția celor prevăzute la art. 73 alin. (2) lit. a) și c), la art. 77 și 78, precum și a celor prevăzute la art. 83. din Legea nr.292/2011.

Pentru a acorda servicii sociale pe teritoriul României, furnizorii de servicii sociale, indiferent de forma lor juridică, trebuie acreditați în condițiile legii. Și în cazul serviciilor sociale, acestea pot funcționa pe teritoriul României numai dacă sunt acreditate în condițiile legii.

Accreditarea furnizorilor, precum și a serviciilor sociale acordate de aceștia este reglementată prin Legea nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale.

Nomenclatorul serviciilor sociale a fost aprobat prin HG nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale.

Standardelor de calitate, regulilor generale de normare minimă de personal care stau la baza stabilirii standardelor de cost sunt reglementate prin Ordin al Ministerului Muncii și Solidarității Sociale pentru fiecare tip de serviciu social.

## 2.2. Cadrul legal privind activitatea autorităților administrației publice locale

Ordonanța de urgență nr.57/2019 privind codul administrativ reglementează obligația consiliilor locale de a asigura cadrul necesar pentru furnizarea serviciilor sociale pentru protecția copilului, a persoanelor cu handicap, a persoanelor vârstnice, a familiei și a altor persoane sau grupuri aflate în nevoie socială, precum și atribuții privind realizarea măsurilor de protecție și asistență socială, asigurarea protecției drepturilor copilului, potrivit legislației în vigoare, aprobarea criteriilor pentru repartizarea locuințelor sociale; înființarea și asigurarea funcționării unor instituții de binefacere de interes local.

De asemenea își găsesc aplicabilitatea în domeniul serviciilor sociale și dispozițiile care reglementează posibilitatea de a da în folosință gratuită, pe termen limitat, bunurile proprietate privată a unităților administrativ-teritoriale persoanelor juridice fără scop lucrativ, care desfășoară activitate de binefacere sau de utilitate publică, ori serviciilor publice (art.362 alin.(2).

Atribuțiile autorităților publice locale privind administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale sunt reglementate pe larg în Legea asistenței sociale nr.292/2011 și în Ordonanța nr.68/2003 privind serviciile sociale.



În domeniul administrării și acordării beneficiilor de asistență socială, autoritățile administrației publice locale au următoarele atribuții principale:

- 
- a) asigură și organizează activitatea de primire a solicitărilor privind beneficiile de asistență socială;

---

  - b) pentru beneficiile de asistență socială acordate din bugetul de stat realizează colectarea lunară a cererilor și transmiterea acestora către agențiile teritoriale;

---

  - c) verifică îndeplinirea condițiilor legale de acordare a beneficiilor de asistență socială, conform procedurilor prevăzute de lege sau, după caz, stabilite prin hotărâre a consiliului local, și pregătesc documentația necesară în vederea stabilirii dreptului la măsurile de asistență socială;

---

  - d) întocmesc dispoziții de acordare/respingere sau, după caz, de modificare/suspendare/încetare a beneficiilor de asistență socială acordate din bugetul local și le prezintă primarului pentru aprobare;

---

  - e) comunică beneficiarilor dispozițiile cu privire la drepturile și facilitățile la care sunt îndreptățiți, potrivit legii;

---

  - f) urmăresc și răspund de îndeplinirea condițiilor legale de către titularii și beneficiarii beneficiilor de asistență socială;

---

  - g) efectuează sondaje și anchete sociale pentru depistarea precoce a cazurilor de risc de excluziune socială sau a altor situații de necesitate a membrilor comunității și, în funcție de situațiile constatate, propun măsuri adecvate în vederea sprijinirii acestor persoane;

---

  - h) realizează activitatea financiar-contabilă privind beneficiile de asistență socială administrate;

---

  - i) elaborează și fundamentează propunerea de buget pentru finanțarea beneficiilor de asistență socială;

---

  - j) îndeplinesc orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

În domeniul organizării, administrării și acordării serviciilor sociale, autoritățile administrației publice locale au următoarele atribuții principale:

- 
- a) elaborează, în concordanță cu strategiile naționale și nevoile locale identificate, strategia județeană, respectiv locală de dezvoltare a serviciilor sociale, pe termen mediu și lung, după consultarea furnizorilor publici și privați, a

asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor și răspund de aplicarea acesteia;

- 
- b) în urma consultării furnizorilor publici și privați, a asociațiilor profesionale și a organizațiilor reprezentative ale beneficiarilor, elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului județean/consiliului local/Consiliului General al Municipiului București, care cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare;
- 
- c) inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;
- 
- d) identifică familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excludere socială;
- 
- e) realizează atribuțiile prevăzute de lege în procesul de acordare a serviciilor sociale;
- 
- f) încheie, în condițiile legii, contracte de parteneriat public- public și public-privat pentru sprijinirea financiară și tehnică a autorităților administrației publice locale de la nivelul județului, pentru susținerea dezvoltării serviciilor sociale;
- 
- g) propun înființarea serviciilor sociale de interes județean sau local;
- 
- h) colectează, prelucrează și administrează datele și informațiile privind beneficiarii, furnizorii publici și privați și serviciile administrate de aceștia;
- 
- i) monitorizează și evaluează serviciile sociale;
- 
- j) elaborează și implementează proiecte cu finanțare națională și internațională în domeniul serviciilor sociale;
- 
- k) elaborează proiectul de buget anual pentru susținerea serviciilor sociale în conformitate cu planul anual de acțiune și asigură finanțarea/cofinanțarea acestora;
- 
- l) asigură informarea și consilierea beneficiarilor, precum și informarea populației privind drepturile sociale și serviciile sociale disponibile;
- 
- m) furnizează, administrează sau, după caz, contractează serviciile sociale adresate copilului, familiei, persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, precum și tuturor

categoriilor de beneficiari prevăzute de lege, fiind responsabile de calitatea serviciilor prestate;

- 
- n) planifică și realizează activitățile de informare, formare și îndrumare metodologică, în vederea creșterii performanței personalului care administrează și acordă servicii sociale;
- 
- o) colaborează permanent cu organizațiile societății civile care reprezintă interesele diferitelor categorii de beneficiari;
- 
- p) organizează și realizează activitățile specifice contractării serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați;
- 
- q) încheie, în condițiile legii, contracte și convenții de parteneriat, contracte de finanțare, contracte de subvenționare pentru înființarea, administrarea, finanțarea și cofinanțarea de servicii sociale;
- 
- r) monitorizează financiar și tehnic contractele prevăzute la lit. q);
- 
- s) îndeplinesc orice alte atribuții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

Responsabilitatea dezvoltării, administrării și acordării serviciilor sociale este partajată astfel:

- 
- a) **elaborarea politicilor publice, programelor și strategiilor naționale în domeniu, reglementarea, coordonarea și controlul aplicării lor, precum și evaluarea și monitorizarea calității serviciilor sociale** – în responsabilitatea autorităților administrației publice centrale;
- 
- b) **organizarea, administrarea și acordarea serviciilor sociale** – în responsabilitatea autorităților administrației publice locale, atribuții ce pot fi externalizate către sectorul neguvernamental, instituțiile de cult, alte persoane fizice și juridice de drept public sau privat, în condițiile legii;
- 
- c) **finanțarea serviciilor sociale, în condițiile legii** – din bugetul local, din contribuția beneficiarului și/sau, după caz, a familiei acestuia, bugetul de stat, precum și din alte surse.

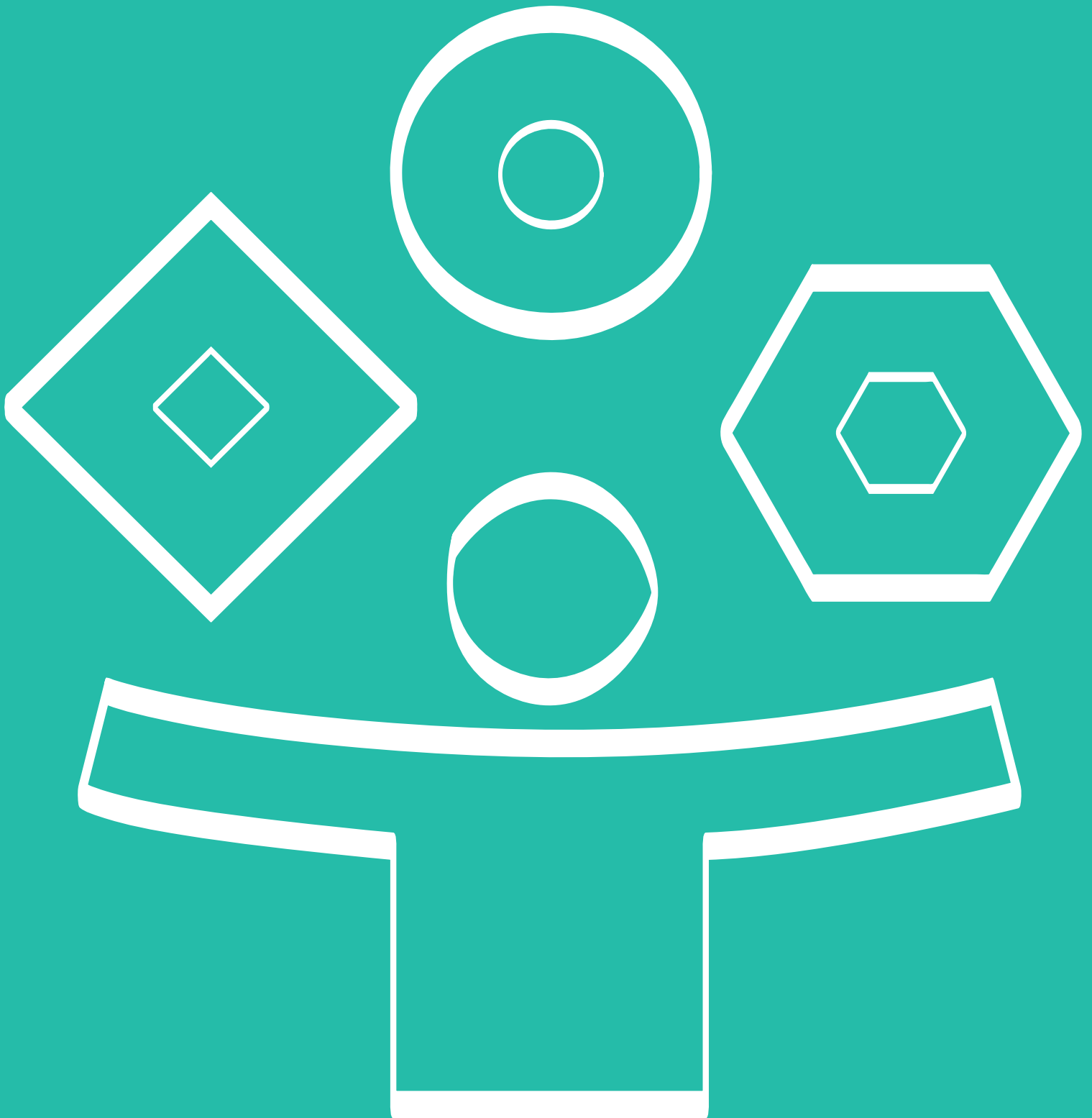
Autoritățile administrației publice locale și toți furnizorii publici de servicii sociale au obligația de a organiza și acorda serviciile sociale, precum și de a planifica dezvoltarea acestora, numai în funcție de nevoile identificate ale persoanelor din comunitate, de prioritățile

asumate, de resursele disponibile și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

Pentru asigurarea unor servicii sociale adecvate și de calitate, autoritățile administrației publice locale au obligația de a asigura resursele umane, financiare și materiale, în conformitate cu reglementările în vigoare, strategia proprie de dezvoltare a serviciilor sociale și planurile anuale de acțiune în domeniu.

Planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale se elaborează de către autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în strategia de dezvoltare a serviciilor sociale a județului de care aparțin, respectiv în cea a municipiului București, pentru sectoarele de la nivelul capitalei.

În funcție de specificul domeniului social, atribuții și obligații se regăsesc și în legile speciale precum: Legea nr. 272/2004 privind protecția și promovarea drepturilor copilului (Capitolul X), Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap (Art. 33), Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, Legea nr.151/2010 privind serviciile specializate integrate de sănătate, educație și sociale adresate persoanelor cu tulburări din spectrul autist.



# 3. Serviciile sociale publice și private



## 3.1. Serviciile sociale dedicate persoanele cu dizabilități

Serviciile sociale reprezintă ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții.

Scopul serviciilor sociale este de a permite persoanelor, grupurilor și colectivităților să-și rezolve problemele care apar în cadrul procesului de adaptare la o societate în permanentă evoluție, să identifice cauzele care pot conduce la compromiterea echilibrului de funcționare socială și să acționeze în vederea ameliorării condițiilor economice și sociale ale categoriilor țintă.

Asistența socială este o componentă a sistemului național de protecție socială, în cadrul caruia statul și societatea civilă se angajează să prevină, să limiteze sau să înlăture efectele temporare sau permanente ale unor evenimente considerate drept riscuri sociale, care pot genera marginalizarea ori excluderea socială a persoanelor și a familiilor aflate în dificultate, care nu ar avea posibilitatea prin resurse proprii să-și îmbunătățească situația, ajutându-i să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru o funcționare corespunzătoare integrării sociale. Ajutorul are în vedere, de regulă, o perioadă limitată de timp, până când persoanele în condiții de risc își găsesc resursele economice, sociale, psihologice, pentru a putea duce o viață normală autonomă.

Totodată, scopul asistenței sociale este de a preveni posibila excludere a persoanelor din viața socială și de a reduce sărăcia.

Într-un sens mai larg, asistența socială se referă la orice beneficiu financiar sau serviciu social noncontributiv, finanțat din taxele și impozitele generale sau din fonduri sociale speciale.

Conceptul de asistență socială mai definește într-un sens mai restrâns măsurile și serviciile sociale, oferite de instituții prin programe, activități profesionalizate și servicii specializate de protecție a persoanelor, grupurilor sau comunităților cu probleme speciale, aflate în dificultate.

Parteneriatele public-private în domeniul social contribuie la realizarea funcțiilor pe care le îndeplinește asistența socială și care se referă la:

---

identificarea segmentului populației ce face obiectul activităților de asistență socială;

---

diagnoza problemelor socio-umane cu care persoanele vulnerabile sau grupurile cu risc crescut se pot confrunta;

---

identificarea diferitelor surse de finanțare a acestor programe de sprijin;

---

dezvoltarea unor servicii îndreptate către prevenirea unor situații defavorizante.

De serviciile sociale pot beneficia toți cetățenii români care se află pe teritoriul României, au domiciliul sau reședința în România, cetățenii statelor membre ale Uniunii Europene, ai Spațiului Economic European și cetățenii Confederației Elvețiene, precum și străinii și apatrizii care au domiciliul sau reședința în România, aflați în situații de dificultate.

După categoriile de beneficiari, serviciile sociale pot fi clasificate în:

---

servicii sociale destinate copilului și/sau familiei;

---

servicii sociale destinate persoanelor cu dizabilități;

---

servicii sociale destinate persoanelor vârstnice;

---

servicii sociale destinate victimelor violenței în familie;

---

servicii sociale destinate persoanelor fără adăpost;

---

servicii sociale destinate persoanelor cu diferite adicții, respectiv consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc.;

---

servicii sociale destinate victimelor traficului de persoane;

---

servicii sociale destinate persoanelor private de libertate, persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate aflate în supravegherea serviciilor de probațiune etc.



Principalul furnizor public de servicii sociale în România este autoritatea administrației publice locale prin serviciul public de asistență socială.

Furnizorii privați pot fi: organizații neguvernamentale, culte recunoscute de lege, persoane fizice autorizate, operatori economici cu scop lucrativ.

Pentru a acorda servicii sociale pe teritoriul României, furnizorii de servicii sociale, indiferent de forma lor juridică, trebuie acreditați în condițiile legii.

Serviciile sociale pot funcționa pe teritoriul României numai dacă dețin licență de funcționare.<sup>4</sup>

## 3.2. Serviciile de recuperare pentru persoanele cu TSA

Drepturile persoanelor cu TSA sunt enumerate în Carta pentru Persoanele cu Autism, propusă de organizația Autisme - Europe și adoptată de Parlamentul European la data de 9 mai 1996. Acestea sunt:

---

dreptul la o viață independentă;

---

dreptul la un diagnostic și la o evaluare clinică precise și accesibile;

---

dreptul la educație potrivită, accesibilă și care garantează respectarea libertății;

---

dreptul persoanelor cu TSA (sau al reprezentantului acestora) de a participa la toate deciziile care le pot afecta viitorul;

---

dreptul la o locuință accesibilă;

---

dreptul la ajutor și susținere pentru a putea avea o viață productivă, în condiții de demnitate și independență;

---

dreptul de a primi un salariu sau un venit suficient pentru o viață decentă;

---

dreptul persoanelor cu TSA de a participa, în măsura posibilului, la dezvoltarea serviciilor administrative implementate pentru a le sprijini;

dreptul de a avea acces la consiliere și servicii medicale necesare pentru sănătatea lor fizică și mentală, precum și pentru viața lor spirituală;
dreptul persoanelor cu TSA la o formare ce corespunde dorințelor acestora și accesul la un loc de muncă, fără discriminare și fără prejudecăți;
dreptul la accesibilitatea mijloacelor de transport și la libertatea de mișcare;
dreptul de a avea acces la cultură, la activități recreative și sportive;
dreptul de a utiliza toate echipamentele, serviciile și activitățile puse la dispoziție pentru restul comunității;
dreptul persoanelor cu TSA de a avea relații sexuale, inclusiv în căsătorie, fără a fi forțate sau exploatate;
dreptul persoanelor cu TSA (sau al reprezentantului acestora) la asistență juridică, precum și la păstrarea totală a drepturilor legale;
dreptul persoanelor cu TSA de a nu suporta rele tratamente fizice și de a nu suferi de curențe în materie de îngrijire;
dreptul persoanelor cu TSA de a nu primi nicio terapie farmacologică nepotrivită și / sau excesivă;
dreptul persoanelor cu TSA (sau al reprezentanților acestora) de a avea acces la dosarul personal cu informații medicale, psihologice, psihiatrice și educative.

Cadrul specific privitor la problematica TSA este dat de actul normativ special, respectiv Legea nr. 151/2010, privind serviciile specializate integrate de sănătate, educație și sociale adresate persoanelor cu tulburări din spectrul autist și cu tulburări de sănătate mintală asociate, cu modificările și completările ulterioare. Documentul își propune îmbunătățirea condițiilor de viață ale persoanelor diagnosticate cu TSA și ale familiilor acestora, în sensul creșterii accesului la servicii integrate de sănătate, sociale și de educație, în condiții de egalitate cu ceilalți cetățeni.

Astfel, în document sunt definite serviciile specializate integrate de sănătate, educație și sociale ca fiind cele de: depistare activă precoce, diagnostic clinic psihiatric și evaluare clinică psihologică, tratament psihofarmacologic, intervenții specializate precoce, psihoterapie cognitiv-comportamentală, consiliere a părinților și a familiei.

Normele metodologice de aplicare a Legii nr 151/2010 detaliază reglementările legale privind serviciile integrate de sănătate, educație și sociale, precum și în privința personalului implicat în acordarea acestor servicii. Capitolele patru, cinci și șase ale normelor

metodologice evidențiază cadrul legal privind finanțarea serviciilor de sănătate și a celor conexe actului medical, finanțarea serviciilor educaționale și a serviciilor sociale. Astfel, fiecare persoană diagnosticată cu TSA și tulburări de sănătate mintală asociate poate beneficia de servicii de sănătate medicale și conexe actului medical prevăzute în pachetul de servicii medicale de bază, în condițiile contractului-cadru privind condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate și normelor de aplicare.

Îngrijirea necesară persoanelor cu TSA este complexă și necesită o serie de servicii integrate care includ promovarea sănătății, servicii de reabilitare și o bună colaborare între sectoarele medical, educațional și social. Intervențiile pentru persoanele cu TSA și alte tulburări de dezvoltare trebuie să fie însoțite de acțiuni mai ample pentru a face mediile fizice, sociale și comportamentale mai accesibile, mai cuprinzătoare și mai favorabile.

Până în prezent serviciile de intervenții specializate precoce necesare, psihoterapia cognitiv-comportamentală, consilierea părinților și a familiei, dedicate persoanelor cu autism, nu sunt finanțate de către stat sau finanțarea este extrem de mică și limitată de constrângerile contractului cadru coroborat cu numărul mic de medici de specialitate sau de specialiști formați în recuperare.

Prin efortul comul al organizațiilor non-profit în data de 2 aprilie 2019 decontarea terapiei pentru persoanele cu autism era promisă în scris de guvernul României, prin Protocolul interministerial pe tulburări de spectru autist, semnat la Palatul Victoria între trei ministere (Sănătate, Educație, Finanțe Publice), respectiv CNAS, pentru a acorda servicii integrate de sănătate, sociale și de educație persoanelor diagnosticate cu tulburări din spectrul autist.<sup>5</sup> Protocolul promitea decontarea Serviciilor de recuperare în cuantumul unei ore de terapie zilnic pentru orice persoană diagnosticată cu această tulburare. De la acest protocol, încă se lasă așteptată pornirea Subprogramului pentru terapia dedicată persoanelor cu tulburare din spectrul autist, introdus în legislație prin HOTĂRÂRE nr. 1.553 din 28 decembrie 2022 pentru modificarea și completarea Hotărârii Guvernului nr. 423/2022 privind aprobarea programelor naționale de sănătate.<sup>6</sup>

Serviciile de recuperare din ultimii 20 de ani au fost dezvoltate cu precădere de către organizațiile non-profit înființate de părinți și specialiști. Pe alocuri au fost inițiate centre de zi și de către instituțiile publice, însă în multe situații serviciile oferite nu acopera necesarul terapeutic zilnic pentru copii. Inițiativele s-au dezvoltat însă într-un ritm lent față de nevoia reală. Au existat permanent o serie de piedici în dezvoltarea inițiativelor, deopotrivă publice și private,

---

5 [Dăncilă, Pintea și Teodorovici Au Anunțat Protocolul în Sprijinul Persoanelor Cu Autism Pe Care-l țin Sub Cheie! | libertatea.ro](#)

6 [HOTARARE 1553 28/12/2022 - Portal Legislativ \(just.ro\)](#)

și menționăm aici: limitele financiare ale furnizorilor privați, subvențiile care acoperă în mică măsură costurile reale ale serviciilor sociale și numărul mic de specialiști la nivel național. Aceste elemente au constrâns potențialul de dezvoltare al acestui tip de inițiativă, astfel că în România continuă să existe un deficit în acoperirea teritorială cu servicii de recuperare.

Serviciile în TSA oferite de furnizorii privați cuprind:

---

diagnostic precoce, evaluare psihologică și definirea planului de intervenție;
dezvoltarea de programe terapeutice de recuperare intensive; consilierea psihologică a familiei persoanelor cu TSA;
sprijin financiar pentru susținerea terapiei zilnice;
dezvoltarea cursurilor pentru cadrele didactice în vederea creării unui mediu educațional incluziv;
desfășurarea de campanii de conștientizare;
formarea continuă de noi specialiști prin Cursuri avizate de Colegiul Psihologilor din România;
advocacy pentru cauza autismului în România;
dezvoltarea de locuri de muncă incluzive în mediul privat pentru persoanele cu diagnostic TSA.

De cele mai multe ori, când un copil este nou diagnosticat cu TSA, atât medicii cât și instituțiile din asistența socială îndrumă familia spre un serviciu de recuperare oferit de organizațiile non-profit, fiind cele mai sustenabile forme de acordare a complexului de servicii de care copiii și familia acestora au nevoie: de la terapie la fondurile de care au nevoie pentru a susține serviciile zilnice, de la integrarea în grădiniță și școală și până la un loc de muncă sau o viață activă social.



# 4. Parteneriatul public-privat în serviciile sociale



## 4.1. Construirea unui parteneriat public-privat

Un parteneriat public-privat este în principal o tranzacție care transferă responsabilitatea pentru furnizarea unui serviciu către un partener privat, în timp ce autoritatea publică competentă își păstrează responsabilitatea politică, devenind partener instituțional.

Un parteneriat are loc atunci când există:

---

obiective comune - parteneriatul este inițiat cu scopul implementării obiectivelor care au fost stabilite de comun acord de către grupurile implicate;

---

acord pentru inițierea activităților;

---

activități construite pe baza punctelor tari ale partenerilor;

---

acțiuni care să ducă la depășirea punctelor slabe.

Există mai multe criterii în funcție de care se pot deosebi parteneriatele public-privat:

---

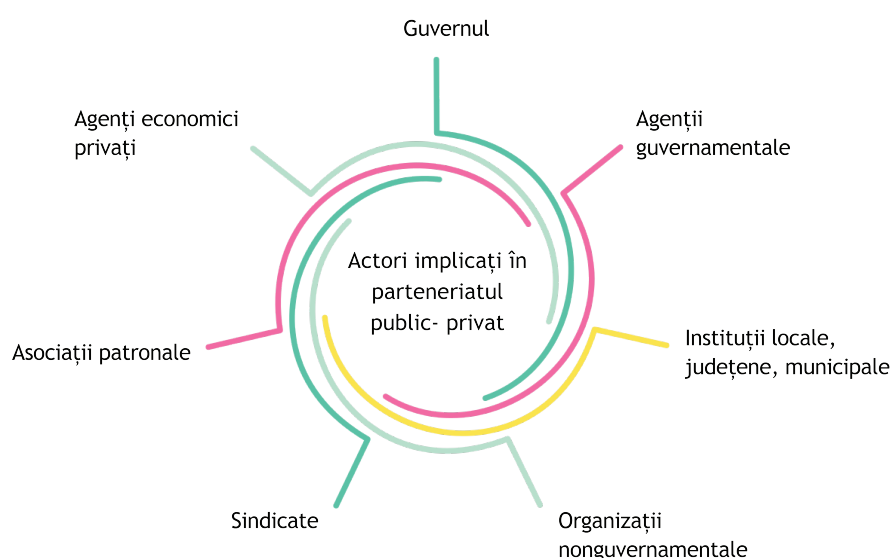
nivelul alocării riscului între parteneri, care afectează beneficiile obținute din parteneriat, investițiile care se fac de către cei doi actori și responsabilitatea partenerilor;

---

nivelul de expertiză solicitat partenerilor;

---

potențiale implicații pentru publicul-țintă.<sup>7</sup>



Beneficiile pe care le poate obține administrația publică în urma implicării într-un parteneriat public-privat cuprind:

---

reducerea costurilor în furnizarea și întreținerea unui serviciu public;
împărțirea riscurilor cum ar fi: cele generate de costurile de furnizare și întreținere serviciu, incapacitatea respectării termenelor de livrare a serviciilor, insuficiența acoperirii costurilor de furnizare a unor servicii;
creșterea nivelului de furnizare a serviciilor sau menținerea acestuia în sectorul privat poate introduce modalități noi de furnizare a unui serviciu, iar acestea pot duce la reducerea costurilor sau la creșterea calității serviciului public;
creșterea veniturilor prin utilizarea unor surse extrabugetare care nu ar fi disponibile în cazul furnizării serviciului de către administrația publică;
eficiență în implementare prin reducerea birocrăției și flexibilizarea contractării și achizițiilor, proces decizional simplificat;
beneficii economice prin stimularea sectorului privat, astfel încât să crească ocuparea și să se înregistreze și o creștere economică.

Parteneriatele public-privat se construiesc:

---

în mod voluntar, bazându-se pe respectarea punctelor tari ale partenerilor;
pentru optimizarea de resurse alocate;
cu obținere de beneficii mutuale pe o perioadă stabilită de timp;
pe bază de angajamente scrise în care sunt specificate scopul și durata parteneriatului, tipul de management și de coordonare și procedurile de exit.

## 4.2. Principiile parteneriatelor public - private

Creșterea calității serviciilor sociale trebuie să fie un obiectiv central al politicilor în domeniul protecției sociale. Această calitate sporită a serviciilor sociale furnizate persoanelor aflate în situații de nevoie socială va conduce și la o creștere a calității vieții acestora.

Din practica în domeniul autismului, deși ușor timide, instrumentele cele mai importante pentru creșterea calității serviciilor îl dețin



parteneriatele public-private, care nu numai că au redus presiunea fiscală asupra bugetului public, dar au dus și la creșterea calității serviciilor publice.

Organizațiile societății civile sunt cele care au adus o contribuție importantă la creșterea calității serviciilor sociale oferite persoanelor aflate în nevoie. Pe lângă faptul că ele sunt cele care au introdus numeroase tipuri de servicii sociale pe piața din România, ele sunt primele care au stabilit și standarde de calitate pentru realizarea și furnizarea acestor servicii. Guvernul nu numai că a preluat aceste servicii, dar cea mai mare parte din standardele de performanță stabilite de către stat sunt elaborate împreună cu ONG-uri pe baza experienței acestora.

ONG-urile din domeniul autismului sunt, poate, pentru anumite tipuri de servicii sociale, cele mai abilitate să ofere servicii de abilitare-reabilitare, consultanță de specialitate și training-uri pentru pregătirea personalului. În ultimii ani, ONG-urile din acest domeniu au avut o activitate susținută de advocacy pentru a le fi recunoscută activitatea. Piața privată, prin competiția pe care o presupune, este un instrument de creștere a calității serviciilor. O piață dezvoltată de servicii sociale, în care să activeze mai mulți furnizori privați de astfel de servicii, ar conduce nu numai la scăderea costurilor pe care le implică aceste servicii, ci și la o creștere calitativă. Pentru a-și putea păstra beneficiarii și a atrage alții noi, prestatorii privați sunt nevoiți să reducă costurile sau să găsească forme de finanțare externe și să promoveze calitatea.

Voluntariatul este un instrument de creștere a calității serviciilor, utilizat tot de către ONG-uri. Faptul că acțiunile Ong-urilor sunt bazate pe filantropie, fără implicarea materială a beneficiilor, face ca serviciile de recuperare în TSA să fie oferite la un nivel calitativ ridicat.

În domeniul furnizării de servicii sociale sunt preferate parteneriatele realizate cu organizațiile societății civile, deoarece caracterul lor nonprofit și faptul că se bazează pe voluntariat permit reducerea costurilor și creșterea calității serviciilor.

Cu toate acestea resursele sunt din ce în ce mai limitate, atâta vreme cât sursele de finanțare filantropice sunt același la un număr mai mare de furnizori privați, iar numărul din ce în ce mai mare de persoane nou diagnosticate la nivel național cât și numărul mic de specialiști face dezvoltarea societății civile să fie îngreunată, iar persoanele cu TSA care au nevoie de recuperare să fie lăsate fără serviciile de care au nevoie.

Societatea civilă este cea care se află cel mai aproape de oameni, cunoscându-le cel mai bine nevoile și problemele, putând chiar să ofere soluții. Prin serviciile pe care le pun la dispoziție, organizațiile neguvernamentale sunt un actor important în furnizarea bunăstării sociale și în creșterea calității vieții, urmărind implicarea activă a beneficiarilor în activitățile desfășurate. Însă, pentru a realiza

toate aceste servicii și a le putea furniza beneficiarilor este nevoie de existența unor parteneriate care să reglementeze aceste activități și de finanțare corespunzătoare.

Obiectivele privind crearea unui sistem de parteneriat în asistența socială sunt imposibil de realizat fără contribuția și concursul tuturor instituțiilor autorităților publice centrale și locale.

Situația cu care se confruntă instituțiile publice din domeniul social este existența unor servicii sociale puțin eficiente, nu numai datorită numărului redus de personal, calificării inadecvate a acestuia, dar și imposibilității atragerii de personal competent și, de cele mai multe ori, bugete insuficiente. De aceea, în ultimul timp este tot mai mult promovată delegarea responsabilității de prestare a anumitor servicii sociale, către terți. Dacă însă ar deveni naturală practica curentă a instituțiilor publice de a lucra în parteneriat cu organizațiile nonprofit ar putea depăși situația în care să nu aibă soluții pentru persoanele aflate în dificultate.

Principiile ce călăuzesc parteneriatul public-privat la un nivel ridicat de eficiență sunt, fără a se limita la:

- 
- |    |  |
|----|--|
| I. | Principiul asigurării creșterii continue a calității serviciilor în beneficiul persoanelor aflate în situații vulnerabile; |
|----|--|
- 
- |     |   |
|-----|---|
| II. | Principiul co-finanțării - ambii parteneri, atât instituția publică cât și partenerul privat trebuie să asigure surse de finanțare a serviciilor dezvoltate în parteneriat; |
|-----|---|
- 
- |      |   |
|------|---|
| III. | Principiul sustenabilității proiectelor demarate în parteneriat, dat fiind că susținerea financiară extrabugetară este de cele mai multe ori asigurată pe termen scurt, susținerea costurilor serviciilor devine o sarcină grea ce cade de cele mai multe ori în grija partenerului privat, astfel că este necesar ca instituția parteneră să identifice soluții de acordare de fonduri permanente; |
|------|---|
- 
- |     |   |
|-----|---|
| IV. | Principiul creșterii capacității partenerilor, spre exemplu, prin instruirea personalului disponibil, prin formare continuă a personalului ambilor parteneri, astfel încât atât furnizorul privat cât și instituția publică să cunoască, să informeze și să asigure serviciile către beneficiari cu maximă eficiență și calitate. |
|-----|---|
- 

Pentru asigurarea parteneriatului este necesar a fi elaborate de către instituțiile publice principii de selectare a partenerilor privați care vor avea în vedere atât nevoile din comunitate cât și serviciile dezvoltate de furnizorii privați și respectarea standardelor de licențiere, totodată viabilitatea financiară și de resurse umane a organizațiilor.

## 4.3. Ce este necesar pentru încheierea unui parteneriat public-privat

La nivel local autoritățile competente pentru proiectele de parteneriat public-privat sunt:

---

administrația publică locală, consiliile locale - organele deliberative ale administrației publice locale;

---

serviciul public de asistență socială, organizat la nivel județean, și care are responsabilitatea dezvoltării și diversificării serviciilor sociale specializate, în funcție de nevoile sociale identificate.

Principalele atribuții în domeniul serviciilor sociale ale serviciului public de asistență socială sunt:



Astfel, autoritatea publică este cea care are datoria de a stabili cadrul de funcționare a parteneriatelor public-private și de a demara selecția de posibili parteneri.

Procedura sau metodologia contractării trebuie să prevadă următoarele aspecte: obiectivele pe care trebuie să le atingă parteneriatul public-privat, tipurile de servicii sociale care pot fi realizate în parteneriat cu un terț, care pot fi furnizorii de servicii sociale privați, ce acreditări trebuie să aibă acești furnizori, responsabilitățile fiecărei părți, standardele minime de calitate ce trebuie respectate pentru fiecare serviciu în parte, indicatorii de performanță utilizați în monitorizare, procedura de monitorizare și evaluare, procedurile de exit.

Din punct de vedere al cadrului economic trebuie stabilite foarte clar sursele de finanțare ale proiectelor propuse pentru parteneriatul public-privat în asistența socială, care vor adopta mecanisme bune de finanțare a ONG-urilor, cea ce va asigura o cooperare pozitivă între aceste două sectoare. Tradițional, serviciile sociale se finanțează din bugetul de stat, bugetul local al județului, bugetele locale ale comunelor, orașelor și municipiilor, donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate, fonduri externe rambursabile și nerambursabile, contribuția persoanelor beneficiare.

În scopul susținerii proiectelor de parteneriat public-privat, asociațiilor și fundațiilor cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială și care sunt utilizate în exclusivitate pentru acordarea de servicii de asistență socială, vor fi subvenționate de la bugetul de stat, sau, după caz, de la bugetele locale, în funcție de aria de acoperire a beneficiarilor.



# 5. Exemple de proiecte în parteneriat public-privat



## 5.1. Modele de parteneriat public-privat în servicii sociale ale Asociației HELP Autism

Asociația HELP Autism desfășoară parteneriate public-private la nivel local încă din anul 2012, atât cu direcțiile de asistență socială, la nivel de sector sau municipiul București, în județele Suceava, Dâmbovița, Mehedinți și Cluj, cât și cu primăria sectorului 3. Totodată, parteneriatele dezvoltate de-a lungul timpului la nivel central au fost cu ANPDCA, ANPDPD, Casa Națională de Asigurări de Sănătate și cu ministere de resort.

Pentru a evidenția cât mai bine parteneriatele public - private din domeniul social, menționăm 2 proiecte în desfășurare ale Asociației HELP Autism care aduc un model de colaborare pe care-l vedem extrem de util în domeniul social în general, și în recuperarea persoanelor cu tulburare din spectrul autist, în special.

---

### 1. Centrul Casa Soarelui

---

Centrul Casa Soarelui înființat în parteneriat public-privat între DGASPC Sector 3 și Asociația HELP Autism, încă din 2014 face posibil ca an de an peste 56 de copii să beneficieze de programul zilnic de intervenție de care au nevoie.

Centrul este destinat intervenției terapeutice în autism, asigurată de un număr de 16 terapeuți specializați în psihologie clinică, psihoterapie, psiho-pedagogie specială și logopedie.

Serviciile oferite în Centrul Casa Soarelui sunt: intervenție specializată, logopedie, terapie Body Moves the Brain.

Bugetul de cheltuieli al Centrului Casa Soarelui pentru anul 2023 este de 1,6 mil RON pus la dispoziția proiectului de către Asociația HELP Autism.

Rolurile partenerilor sunt:

- Primăria Sectorului 3 și DGASPC Sector 3 pun la dispoziție clădirea în care se desfășoară activitățile;
- Asociația HELP Autism asigură serviciile sociale și conexe actului medical în cadrul centrului prin resursele proprii.

---

## 2. Centrul Harap Alb Sector 4

---

Servicii de recuperare în cadrul Centrului Harap Alb Sector 4 - parteneriatul public-privat între DGASPC Sector 4 și Asociația HELP Autism a fost inițiat în 2016 și asigură terapia pentru 20 de copii.

În camerele de terapie 1 la 1 alocate în cadrul parteneriatului de către DGASPC Sector 4, 5 terapeuți acordă servicii conexe actului medical zilnic, terapie fără de care copiii cu tulburare din spectrul autist nu au șanse de recuperare.

Bugetul de cheltuieli al Centrului Casa Soarelui pentru anul 2023 este de 417.000 RON pus la dispoziția proiectului de către Asociația HELP Autism.

Rolurile partenerilor sunt:

- DGASPC Sector 4 pune la dispoziție camerele de terapie în care se desfășoară activitățile;
- Asociația HELP Autism asigură serviciile sociale și conexe actului medical în cadrul centrului prin resursele proprii.

## 5.2. Studiul Modele de parteneriat public-private în comunitate

Ca urmare a interviurilor derulate prin proiectul Bune practici în parteneriate public-private pentru intervenția în TSA și alte probleme sociale, *Cod SIPOCA/SMIS2014+: 1090/151449*, 10 organizații non-profit participante în proiect au răspuns întrebărilor echipei de proiect, cu privire la parteneriatele derulate cât și care sunt în viziunea membrilor lor principalele caracteristici ale unui parteneriat public-privat de succes în domeniul serviciilor sociale.

Oferim mai jos câteva modele de parteneriat desfășurate de aceste asociații.

---

### 1. Asociația Țara Tinerilor Uniți

---

<https://ongattu.ro/>

---

Au dezvoltat parteneriatul public-privat cu Școala Gimnaziala Merei și Primăria comunei Merei, jud. Buzău.

---

Asociația Țara Tinerilor Uniți promovează foarte mult ideea importanței aplicării principiilor teoretice, proiectul educațional pe care-l implementează sprijină întocmai latura metodologică prin oferirea unor strategii educaționale eficiente la clasă. Noutatea proiectului



constă, nu neapărat în tematicile abordate, cât mai ales în metodele selectate pentru implementare și în pasiunea, creativitatea, adaptabilitatea și deschiderea cu care acestea sunt puse în practică. Avantajul principal al acestui proiect derivă din faptul că echipa de implementare este tânără, cunoștințele științifice necesare pentru asigurarea credibilității și a unor baze solide sunt recent studiate, iar entuziasmul, optimismul și energia sunt câteva caracteristici care vor însoți fiecare membru al echipei în demersurile sinuoase de implementare.

Obiectivele principale ale acestui parteneriat sunt:

---

Reducerea absenteismului și abandonului școlar prin activități de tip educație non-formală (activități / ateliere creative) pe parcursul mai multor întâlniri;
Creșterea interesului elevilor din învățământul primar și gimnazial pentru educație și mediul educațional prin intermediul activităților non-formale, pe parcursul întâlnirilor;
Monitorizarea elevilor din ciclul primar și gimnazial prin instrumente de feedback și follow-up pe parcursul întâlnirilor;
Dezvoltarea psihic-socială, pe termen scurt și mediu, a unui eșantion selectat din rândul elevilor din ciclul primar și gimnazial;
Acordarea de suport logistic, material și informațional Școlii Gimnaziale Merei, în funcție de nevoile curente.
Îmbunătățirea relației familie - elev - școală, prin participarea activă a părinților la sesiuni de informare;
Acordarea unui sprijin în vederea dezvoltării competențelor și a formării continue a cadrelor didactice din cadrul Școlii Gimnaziale Merei.

Colaborarea între sectorul public și sectorul privat în acest parteneriat a fost stabilită printr-un proces de vizite prealabile și discuții pe marginea detaliilor legate de cum va arăta acest parteneriat.

Responsabilitatea între parteneri a fost împărțită astfel: ONG - 70%, Instituția publică - 30%. Organizația noastră a adus în teren specialiști în domeniul social și educațional, a implementat activități social-educative și a realizat studii și rapoarte. Partenerul din sectorul public a asigurat spațiul, suport în realizarea activității și decontarea transportului echipei de implementare.

Transparența și comunicarea între parteneri a fost realizată permanent prin intermediul adreselor de email, telefon și alte canale sociale.

Parteneriatul este unul de succes în raport cu serviciile oferite și cu nevoile comunității, de aceea Asociația Țara Tinerilor Uniți are un plan de a reveni în această comunitate pentru a dezvolta activități benefice grupului țintă.

Provocările întâmpinate au fost de natură logistică, faptul că derularea activităților se face în zile de weekend ceea ce pune în dificultate proiectul și îngreunează misiunea proiectului de a avea grup țintă interesat și prezent la activități. Partenerii au găsit o modalitate eficientă prin discuțiile directe cu părinții copiilor și prezentarea activității.

---

## 2. Asociația pentru evoluție ROTAS Ilfov

---

<https://rotas.ro/>

---

Derulează un proiect prin Programul “Dezvoltare locală, reducerea sărăciei și creșterea incluziunii rromilor” finanțat prin Granturile SEE și Norvegiene 2014-2021 denumit: Rețeaua Integrată de Sprijin prin Educație Incluzivă - R.I.S.E.I.

---

Asociația a fost nevoită să identifice soluții, condusă atât de spațiul insuficient al Centrului de zi Rotas cât și de numărul mai mare de solicitări de asistență ce depășeau capacitatea locurilor din centru. Totodată, s-a avut în vedere nevoia de stopare a abandonului școlar în mediul rural, nevoia de pregătire a cadrelor didactice privind lucrul cu copii cu CES din comunitate și nu în ultimul rând nevoia de resurse financiare a organizațiilor partenere.

Obiectivul general al proiectului RISEI este creșterea gradului de incluziune socială a copiilor și tinerilor aflați în situații de risc prin crearea unei Rețele Integrate de Sprijin prin Educație Incluzivă în trei județe: Ilfov, Neamț și Iași.

Alte obiective ale proiectului:

---

construcția și dotarea unui Centru de Educație Incluzivă în localitatea Tunari, județul Ilfov, amenajarea cu mobilier și dotarea cu echipamente a unor spații existente în cadrul a doua școli din județul Neamț, amenajarea și dotarea Centrului existent în județul Pașcani;

---

sprijinul profesional pentru resursele umane din 13 unități de învățământ (52 dascăli) și din sfera serviciilor sociale (10 resurse umane din cadrul centrelor);

---

creșterea gradului de integrare și implicare în comunitate a copiilor aflați în situații de risc organizarea de activități comune cu ceilalți membri ai comunității;

---

campanii de informare, dezvoltarea unui grup de suport profesional pentru resursele umane din unitățile de învățământ și din sfera serviciilor sociale și dezvoltarea unui ghid de bună practică în urma experiențelor dobândite.

Parteneriatul a fost inițiat cu un acord prealabil și cu instituția publică prin înaintarea propunerii de proiect de către Asociația pentru Evoluție Rotas către primarie.

În cadrul proiectului autoritatea publică a îndeplinit atribuții ca promotor de proiect iar partenerii au implementat activitățile.

Riscurile întâmpinate în implementare au fost: creșterea prețurilor pentru utilități, întâzieri cauzate de furnizorul contractat pentru servicii de construcții, comunicarea deficitară între parteneri etc. Soluțiile identificate au fost: solicitări scrise către companii, consiliul județean, prefectură, discuții cu companiile respective pentru îndeplinirea obiectivelor asumate prin contract.

O lecție învățată prin implementarea acestui proiect este identificarea unui partener public cu deschiderea de dezvoltare a serviciilor sociale, centrat pe comunitate care deține personal calificat să îndeplinească indicatorii stabiliți în proiect.

Principalele caracteristici ale unui parteneriat public-privat de succes în domeniul serviciilor sociale în viziunea Asociației pentru Evoluție ROTAS Ilfov sunt:

---

deschiderea autorităților publice pentru realizarea de proiecte cu obiective sociale necesare în dezvoltarea comunității;

---

cooperarea eficientă pentru realizarea de proiecte care produc efecte pozitive în comunitate pe termen lung;

---

depolitizarea sectorului public în cadrul proiectelor;

---

resurse umane competente, contractarea de consultanți și experți competenți;

---

împărțirea riscurilor între parteneri pentru respectarea principiilor de eficiență, eficacitate și economicitate în utilizarea fondurilor;

---

crearea de aptitudini și posibilitatea tuturor partenerilor de a învăța din experiența comună;

---

determinarea și răbdarea în executarea unui proiect.

---

3. Asociația Centrul pentru Legislație Nonprofit - CLNR -

---

<https://clnr.ro/>

---

Implementează proiectul în parteneriat public - privat, proiectul Parteneriat în dezvoltarea de politici sociale la nivel local, Cod MySMIS 151211, pentru a atinge obiectivele proiectului SCAP 2014-2020, Obiectiv specific IV.3, care vizează dezvoltarea mecanismelor de monitorizare și evaluare a serviciilor publice.

---

Proiectul urmărește creșterea capacității Centrului pentru Legislație Nonprofit și a partenerilor acestuia de a se implica în formularea și promovarea dezvoltării politicilor din domeniul protecției sociale la nivelul Sectorului 6 București. Atingerea obiectivului general se va realiza prin dezvoltarea unui parteneriat la nivel local în vederea evaluării și monitorizării independente a politicilor sociale de la nivelul Sectorului 6 și prin instruirea a 55 reprezentanți ai societății civile, aleși locali și funcționari din administrația publică locală.

La nivelul Primăriei Sector 6, serviciile și beneficiile sociale existente nu sunt monitorizate și evaluate sistematic cantitativ și calitativ și ajustate ulterior în conformitate cu constatările evaluărilor.

Este necesară dezvoltarea unui sistem de monitorizare și evaluare a calității serviciilor sociale oferite, care să includă actorii relevanți (beneficiari, personal, furnizori privați de servicii sociale din sector, parteneri) și să ofere informații despre nevoile beneficiarilor și a altor grupuri.

Sectorul 6 furnizează servicii sociale pentru copii, persoane cu handicap, persoane vârstnice și alte categorii expuse riscului de marginalizare și excluziune socială în cadrul a 28 de centre.

Analiza derulată la nivelul Primăriei și DGASPC Sector 6 arată că există o colaborare bună cu ONG-urile din domeniul protecției sociale, dar consultările cu acestea se derulează punctual, nu sistematic.

Proiectul pornește de la Metodologia pentru monitorizarea și evaluarea calității Serviciilor sociale elaborată de MMPS și va elabora o procedură adaptată contextului local Sector 6.

Principalele caracteristici ale unui parteneriat public-privat de succes în viziunea CLNR sunt:

---

Clarificarea obiectivelor și a pașilor de implementare;

---

Comunicarea permanentă și deschisă, fără prejudecăți și clarificarea de la început a așteptărilor reciproce;

---

Planificarea, monitorizarea și evaluarea tuturor activităților;

---

Prezentarea rezultatelor activităților (rezultate, livrabile importante) cât mai rapid după desfășurarea activităților, adaptările să se poată realiza în timp util.

În viziunea altor Ong-uri intervievate care nu au derulat deocamdată proiecte în parteneriat public-privat, la întrebarea care sunt principalele caracteristici ale unui parteneriat public-privat de succes, au răspuns astfel:

---

### **Special Olympics**

---

„Cred ca pentru a dezvolta orice fel de parteneriat de succes este nevoie de o bună comunicare între părți, transparență, stabilirea unor granițe clare ale parteneriatului și ale drepturilor și obligațiilor pentru fiecare dintre părți și de oameni implicați care pot susține parteneriatul astfel încât să fie cât mai activ.

Atunci când vorbim de sfera socialului credem că este nevoie și de multă empatie și de înțelegere specifică a domeniului, a nevoilor identificate pentru a căror rezolvare aplicăm parteneriatul, dar și de însușirea unei atitudini prin care se pune accentul pe ideea de capacitate (empowerment).”

---

### **Asociația Preocupați de Viitor**

---

„Vedem parteneriatul de succes prin “implicarea partenerului (APL) prin măsuri concrete dar cu beneficii financiare directe în rândul persoanelor țintă.”

---

### **Asociația TE ROG**

---

„Această ecuație (de parteneriat) trebuie abordată în termeni de egalitate, echitate și de încredere, astfel încât ambii parteneri să aibă posibilitatea de a participa,

---

implementa, construi ceea ce se dorește în cadrul parteneriatului respectiv.

Bineînțeles că rolurile și particularitățile sunt specifice fiecărui partener în parte, dar dacă în acest proces gestionarea situațiilor nu se face în termeni constructivi, într-o bună relaționare, rezultatul final este clar că nu va fi la nivelul dorit sau, chiar mai mult, va fi într-o notă complet de nedorit.

De asemenea, posibilitatea de a ajunge ca participant într-un parteneriat public - privat, este foarte puțin probabilă în cazul unui partener privat nou înființat sau chiar înființat de ani buni.”

---

### Asociația THE NEW PAGAN DAWN

---

„În opinia noastră, principalele caracteristici ale unui parteneriat public-privat de succes în domeniul serviciilor sociale includ:

**Viziune comună:** Un parteneriat public-privat de succes începe cu o viziune comună asupra obiectivelor și beneficiilor pe care le va aduce colaborarea între cele două sectoare. Ambele părți trebuie să împărtășească aceeași misiune și să fie aliniată în ceea ce privește rezultatele pe care doresc să le obțină din parteneriat;

**Responsabilități clare:** Un parteneriat eficient necesită stabilirea unor roluri și responsabilități clare pentru fiecare parte implicată. Acest lucru va asigura că fiecare parte își îndeplinește rolul specific în cadrul colaborării și va evita ambiguitățile sau suprapunerile de competențe;

**Transparență și comunicare deschisă:** O comunicare eficientă și deschisă între părți este esențială pentru a depăși eventualele obstacole sau neînțelegeri. Transparența în schimbul de informații și în luarea deciziilor va contribui la consolidarea încrederii între sectorul public și cel privat;

**Expertiză și resurse complementare:** Parteneriatul public-privat aduce împreună expertize și resurse diferite. Identificarea și valorificarea acestor aspecte complementare vor contribui la dezvoltarea unor soluții inovatoare și sustenabile în domeniul serviciilor sociale.”



# 6. Concluzii





Parteneriatele public-privat mobilizează atât sectorul public, cât și pe cel privat, în vederea furnizării unor bunuri și servicii care țin în mod tradițional de sectorul public, reducând, în același timp, constrângerile bugetare stricte la a căror presiune sunt supuse cheltuielile publice.

Parteneriatul a fost în mod constant recunoscut ca principiu general care guvernează sistemul de asistență socială, fiind o soluție la îndemâna autorităților publice pentru a răspunde nevoilor și problematichilor sociale pe fondul insuficienței dezvoltării și finanțării rețelei de servicii sociale publice.

În sens larg, parteneriatul în domeniul asistenței sociale poate îmbrăca diverse forme precum achiziționarea/concesionarea serviciilor sociale de către autoritățile administrației publice locale către furnizori privați, acordarea de subvenții sau finanțări nerabursabile asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, încheierea de contracte și convenții de parteneriat cu furnizori de servicii sociale private.

Legea asistenței sociale nr.292/2011 reglementează posibilitatea contractării serviciilor sociale ca procedură de achiziționare/concesionare a serviciilor sociale, în baza unui contract, încheiat în condițiile legii, de către autoritățile administrației publice locale (art.6 lit.f).

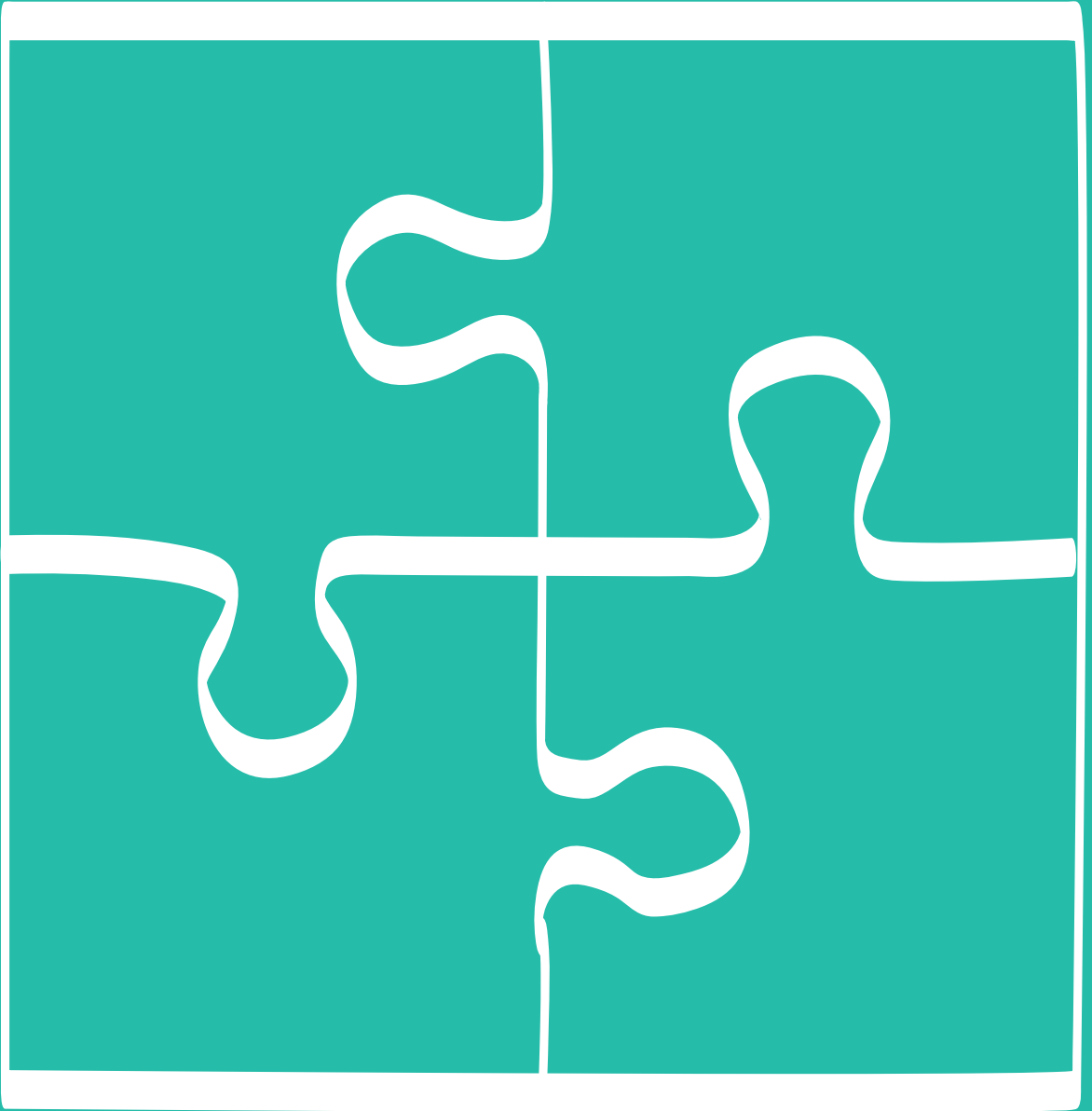
Totodată, serviciile publice de asistență socială, organizate la nivel județean și local, pot încheia convenții de parteneriat între ele sau cu orice alți furnizori de servicii sociale în condițiile prevăzute de art.12 din OUG nr.68/2003 privind serviciile sociale.

Convențiile de parteneriat sunt o soluție simplă și rapidă pentru rezolvarea diverselor probleme sociale cu care se confruntă autoritățile administrației publice locale.

Prin finanțarea ONG-urilor care furnizează servicii sociale, pe baza unor protocoale de parteneriat, se pot evita procedurile birocratice de către unele administrații locale și se pot soluționa intervențiile rapide de care este necesar în comunitate. Se asigură astfel continuitatea serviciilor oferite beneficiarilor, evitându-se procedura de licitație care poate produce disfuncționalități.

Consiliile locale prin ordonanța de urgență nr.57/2019 privind codul administrativ au obligația de a asigura cadrul necesar pentru furnizarea serviciilor sociale pentru protecția copilului, a persoanelor cu handicap, a persoanelor vârstnice, a familiei și a altor persoane sau grupuri aflate în nevoie social. Tot consiliile locale prin ordonanța 57/2019 au atribuții privind realizarea măsurilor de protecție și asistență socială, asigurarea protecției drepturilor copilului, potrivit legislației în vigoare, aprobarea criteriilor pentru repartizarea locuințelor sociale, înființarea și asigurarea funcționării unor instituții de binefacere de interes local.

Încurajăm astfel inițierea a cât mai multor parteneriate public-privat, prin care să se urmărească interesul superior al beneficiarului. Parteneriatele public-privat au potențialul de a obține o implementare mai rapidă a proiectelor în funcție de nevoile comunității, la un nivel superior de calitate a serviciilor sociale.



# Misiunea HELP Autism





**Construim o lume  
în care mințile diverse  
sunt îmbrățișate  
cu inimi deschise.**

Asociația HELP Autism ghidează pașii copiilor cu minți aparte de la evaluare și diagnostic la terapie, de la integrare școlară la tranziția spre viața de adult, de la sprijin pentru părinți la campanii de conștientizare și advocacy. Suntem alături de familiile lor la fiecare pas, cu fiecare nevoie. Visăm pentru ei, luptăm pentru ei, construim o Românie în care mințile diverse să fie primite cu inimi deschise.

## Abordarea noastră

În programele personalizate de intervenție folosim un mix de metode format din **ABA** - analiza aplicată a comportamentului și cele peste 30 de instrumente, **logopedie**, **integrare senzorială** sau **programul BODY MOVES THE BRAIN** dezvoltat de specialiștii noștri, **grupuri de socializare**, **ieșiri lunare și minitabere**.

Urmărim aproape live eficiența intervenției cu ajutorul AutismON - instrumentul unic dezvoltat de HELP Autism. Supervizarea și formarea continuă a echipei este o garanție a intervenției de calitate pentru copiii și tinerii cu autism, **141 de specialiști** au grijă de dezvoltarea lor.

Din 2010, am ajutat peste 3000 de copii să-și atingă potențialul.

## Help HOME

Programul unic dedicat adolescenților,

Help HOME este locul în care tinerii cu autism exersează abilitățile de autonomie și independență. Aici învață să spună **POT SINGUR** la lucruri mărunte dar esențiale pentru dezvoltarea lor, precum îngrijirea personală și îngrijirea casei.

## SUPORT PENTRU FAMILIE

Un diagnostic pe viață este o mare provocare. Suntem alături de familii prin consiliere psihologică, asistență socială, cursuri de informare și workshopuri practice, training și suport în accesarea fondurilor.

## SOLUȚII PENTRU VIITOR

**TABĂRĂ** construim în Munții Retezat o tabără pentru copii indiferent de (diz)abilități.

**Help HIRE** creștem șansele de angajare pentru tinerii cu autism lucrând cu companii de top.

**Help EDU** formăm cadre didactice, medici și specialiști.



## Centre de terapie

- 📍 Eminescu
- 📍 Casa Soarelui
- 📍 Mălin
- 📍 Harap-Alb
- 📍 Help HOME București
- 📍 Suceava
- 📍 Târgoviște

## Contact

☎ 0371.184.067

✉ [contact@helpautism.ro](mailto:contact@helpautism.ro)

🌐 [www.helpautism.ro](http://www.helpautism.ro)

📘 [www.facebook.com/helpautism.ro](https://www.facebook.com/helpautism.ro)

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin  
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

---

**Bune practici în parteneriate  
public-private pentru intervenția în TSA  
și alte problematici sociale**

**cod SIPOCA/SMIS2014+:1090/151449**

**Asociația HELP Autism  
August 2023**

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu  
poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.

---

*Material distribuit gratuit*